

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1) OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN. IDENTIDAD DE LA COMPAÑÍA E INFORMACIÓN DE CONTACTO

Las presentes Condiciones Generales tienen como objeto regular la relación entre la JAIME BERIESTAIN CONCEPT STORE S.L., en adelante, BERIESTAIN responsable del producto adquirido y Vd. (en adelante el Cliente), relativas a todas las transacciones realizadas a través de internet, teléfono o cualquier otro medio electrónico.

A continuación puede encontrar los datos de la compañía con la que ha contratado el producto:

- JAIME BERIESTAIN CONCEPT STORE S.L., entidad mercantil de nacionalidad española, con domicilio en calle Pau Claris 167, bajos, 08037, Barcelona, y N.I.F. N° B-66118910, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 43980, folio 0184, hoja nº 443530, inscripción 1ª. Ofrece productos de interiorismo y decoración en la modalidad de venta directa.

En la confirmación del pedido quedará identificada individualmente la empresa con la que ha contratado. No obstante, los medios de contacto serán los mismos al estar centralizada la gestión de los servicios

2) ACEPTACIÓN Y PRUEBA DE ACEPTACIÓN

Para utilizar los servicios de compra de las páginas Web, así como cualquiera de los servicios que ofrezca BERIESTAIN, debe ser mayor de edad. La adquisición de los productos realizada a través del teléfono, del envío de un correo electrónico o a través de la web con la activación del botón 'Formalizar pago', así como el pago posterior, expresa la aceptación total de todas y cada una de las Condiciones Generales, sin que le sean de aplicación las novedades que puedan producirse en el clausulado de las Condiciones Generales con posterioridad. En ese caso, se le informaría de cualquier cambio que pudiera afectarle.

Desde el momento de la aceptación, el usuario adquiere la condición de Cliente de BERIESTAIN que se describe en estas Condiciones Generales. Cualquier producto o servicio ofertado con posterioridad por BERIESTAIN deberá ser objeto de una nueva contratación.

BERIESTAIN le informa de que archiva los documentos electrónicos en los que quedan formalizadas las compras. Asimismo, puede consultar estas Condiciones Generales en cualquiera de nuestras Webs a través de las que ofrecemos nuestros productos.

BERIESTAIN remitirá al Cliente, una vez aceptadas de forma expresa las presentes Condiciones Generales, justificación de la contratación efectuada, con todos sus términos generales y particulares, a través de correo electrónico, antes de que se cumplan 24 horas de la contratación.

Algunos productos pueden estar sujetos a disponibilidad. En ese caso se informará de ello al cliente, dando la posibilidad de contratar un producto similar, de resolver el contrato o de recibir una alerta cuando el producto vuelva a estar en stock.

3) APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Cada pedido realizado con BERIESTAIN a través del Internet estará regido por estas Condiciones Generales de Venta. Al realizar un pedido, el Cliente reconoce que ha leído, comprendido y aceptado, sin reserva alguna, las presentes Condiciones Generales de Venta, por lo que le recordamos la conveniencia de que las lea detalladamente.

BERIESTAIN se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales de Venta, mediante la publicación en esta misma página de una versión actualizada de las mismas, que será aplicable a todos aquellos pedidos que se realicen posteriormente al momento en que BERIESTAIN publique la nueva versión de sus Condiciones Generales de Venta en el sitio web.

4) PEDIDOS

Al realizar un pedido a través de esta página web, el Cliente hace una solicitud para comprar los productos que ha seleccionado bajo estas Condiciones Generales de Venta.

Los productos son ofrecidos en esta página web dentro de los límites de las cantidades disponibles. En caso de que su pedido excediera las existencias, se le informaría inmediatamente de ello.

5) CONFIRMACIONES DE PEDIDOS

Con la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta, los pedidos realizados a través de Internet y confirmados por BERIESTAIN constituirán un contrato vinculante y plenamente eficaz entre las partes.

BERIESTAIN se reserva el derecho de rechazar pedidos, por causas de fuerza mayor o en caso de impago.

La información registrada por BERIESTAIN constituye prueba absoluta del pedido y de toda la transacción. La información registrada por el sistema de pago constituye prueba absoluta de las transacciones financieras.

Si no se hallase disponible el producto contratado, se informará inmediatamente al Cliente, a quien se le integrará la cantidad abonada en un plazo inferior a catorce (14) días naturales desde dicha comunicación.

En relación con lo dispuesto en el punto anterior, BERIESTAIN podrá ofrecer sin aumento de precio un producto de características similares que tenga la misma o superior calidad. En este caso, el Cliente también podrá ejercer sus derechos de desistimiento y resolución en los mismos términos que si se tratara del bien inicialmente requerido.

6) PRECIOS

Los precios a pagar por los artículos que el Cliente solicite son aquellos mostrados en este sitio web en el momento en que el Cliente realice su pedido, y detallados en la confirmación del mismo, incluyendo IVA o cualquier otro impuesto de aplicación, los gastos de envío o cualquier otro. Asimismo, el Cliente puede consultar los precios de los productos BERIESTAIN en la página web de BERIESTAIN <https://conceptstore.beriestain.com>.

Las ofertas estarán debidamente marcadas e identificadas como tal, indicando convenientemente el precio anterior y el precio de la oferta. BERIESTAIN se reserva el derecho de efectuar en la web, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar diariamente productos y servicios en función del mercado.

El cargo correspondiente a los gastos de envío se facturará con base en las tarifas indicadas en este sitio web en el momento en que el Cliente realice su pedido, calculados especialmente en función del tamaño del

pedido y el método de entrega que el Cliente seleccione, siendo el Cliente debidamente informado de dichos importes antes de solicitar su pedido.

7) ENTREGA

Todos los pedidos confirmados por BERIESTAIN serán entregados a la dirección de entrega que el Cliente especificó al realizar su pedido y en el periodo de tiempo vinculado al servicio escogido por el Cliente y que le será confirmado con su pedido.

Las entregas de pedidos sólo se pueden hacer en las áreas geográficas especificadas en esta página web.

En caso de que la entrega del pedido no pudiera realizarse por causas ajenas a BERIESTAIN, se intentará volver a contactar con el Cliente para pactar un nuevo lugar y fecha de entrega. Si tampoco pudiera efectuarse la entrega, el pedido será devuelto a los almacenes de BERIESTAIN y a partir de ese momento se procederá a abonar íntegramente las cantidades percibidas por parte del Cliente en el plazo de catorce (14) días naturales.

8) VERIFICACIÓN DE LA MERCANCÍA

Le recordamos que el Cliente es el responsable de verificar la cantidad, la condición y el estado de la mercancía en el momento en que esta le sea entregada.

En caso de que usted note algún daño en el producto o que la mercancía esté incompleta, el Cliente puede ponerse en contacto y notificarlo a BERIESTAIN dentro de dos (2) meses desde la entrega de su pedido. Una vez certificado por BERIESTAIN que el defecto procede de alguna causa imputable a la misma, la mercantil le reemplazará dicha mercancía sin coste adicional.

9) DEVOLUCIONES

El Cliente puede ejercer el derecho a desistimiento y devolver cualquier producto no alimenticio que no sea de su agrado, en el plazo máximo de catorce (14) días naturales, con posterioridad a la recepción del pedido.

A los efectos de lo anteriormente mencionado, le recordamos que BERIESTAIN sólo aceptará devoluciones de producto no alimenticio

cuando los mismos no hayan sido desprecintados de su embalaje original por motivos de seguridad alimentaria, acompañadas por el correspondiente justificante de compra.

BERIESTAIN se encargará de recoger los bienes sometidos al desistimiento por parte del Cliente y asumirá los costes procedentes de la devolución, debiendo el Cliente poner a disposición de BERIESTAIN los bienes durante un plazo máximo de cinco (5) días naturales desde la comunicación del desistimiento.

Una vez que la devolución se haya comunicado de manera adecuada por parte del Cliente, BERIESTAIN le hará un reembolso del precio de la mercancía devuelta en un plazo no superior a catorce (14) días desde la comunicación del desistimiento por parte del Cliente.

El Cliente podrá formular su desistimiento a través de la dirección de correo electrónico que aparece en la página web de BERIESTAIN, siempre facilitando su dirección de correo electrónico de contacto.

En ningún caso se aceptará el ejercicio del derecho de desistimiento para productos alimenticios.

10) PAGOS

El pago de los productos se realizarán mediante cualquiera de las tarjetas de crédito o débito indicadas en el momento de formalizar la compra. Excepcionalmente, se admitirán otras formas de pago pactadas entre el Cliente y BERIESTAIN, como por ejemplo, venta a contra reembolso.

El pago mediante tarjeta de crédito o débito se realiza a través de la pasarela de pago PayTPV que cumple con las medidas de seguridad PCI Security Standards Council, codificando la conexión e introduciéndose los datos en el servidor seguro de PayTPV.

Si tiene problemas para formalizar el pago con tarjeta, le recomendamos contactar con su entidad bancaria para verificar que su tarjeta permite realizar compras online.

Le informamos que los pagos realizados mediante domiciliación bancaria se efectuarán en un entorno seguro en el que se garantice la integridad y destino de los datos que el cliente facilitará. En el supuesto de que BERIESTAIN no pueda efectuar el cobro por cualquier motivo, la contratación se considerará no finalizada y, por ello la suscripción no

estará formalizada. Asimismo, le informamos que si durante la ejecución del Contrato no fuese posible algún cobro, BERIESTAIN podrá suspender o cancelar el servicio en cualquier momento.

11) GARANTÍA LEGAL DE LOS PRODUCTOS

Los productos están garantizados de acuerdo con los términos y condiciones específicas detallados en la documentación del producto. Por favor consulte dicha documentación para obtener detalles sobre la garantía del producto y sobre el uso, manejo y mantenimiento de los productos de la marca BERIESTAIN.

Los productos alimenticios ofertados bajo la marca BERIESTAIN han pasado satisfactoriamente todos los controles de calidad requeridos por la legislación aplicable.

12) ATENCIÓN AL CLIENTE

Existe un Departamento de Atención al Cliente y de gestión de incidencias al que puede acudir o interponer sus peticiones, quejas y reclamaciones a través de la página web <https://conceptstore.beriestain.com/contact/> o en el número de teléfono 935 150 782.

Asimismo, la Comisión Europea pone a disposición de los consumidores una plataforma para la resolución de reclamaciones online en materia de consumo, que como consumidor puede utilizar y que se encuentra disponible en el siguiente enlace:
http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm

13) IDIOMA

El idioma en el que se perfeccionará el contrato entre BERIESTAIN y el Cliente es el castellano.

14) FUERZA MAYOR

BERIESTAIN garantiza la calidad de los productos contratados a través de su página web. Quedan garantizados todos los derechos que las Leyes en vigor otorguen a los consumidores y usuarios. BERIESTAIN hará todo esfuerzo razonable para cumplir sus obligaciones.

Sin embargo, BERIESTAIN no puede hacerse responsable por retrasos o fallas en la entrega causadas por circunstancias más allá de su control razonable. Tales circunstancias incluyen huelgas, guerras, catástrofes naturales o cualquier otra situación que pueda impedir la producción, transportación o entrega de los productos.

En caso de retrasos, BERIESTAIN llevará a cabo sus obligaciones tan pronto como le sea razonablemente posible, y se reserva el derecho de surtir cualquier remanente de producto entre sus Clientes de manera justa y razonable.

15) CÓDIGO DE CONDUCTA

BERIESTAIN considera que su actividad empresarial y la consecución de sus objetivos deben alcanzarse respetando su compromiso de ciudadanía corporativa por lo que dispone de un Código de Conducta que tiene por misión asegurar los valores que presiden todas nuestras operaciones empresariales y el compromiso con la Ley. Usted puede acceder al mismo solicitándolo a través de nuestro correo shop@beriestain.com.

16) RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El Cliente se obliga a realizar un uso lícito de los servicios y productos ofrecidos por BERIESTAIN, sin contravenir la legislación vigente, ni lesionar los derechos e intereses de terceras personas.

El Cliente garantiza la veracidad y exactitud de los datos facilitados durante la compra, evitando causar perjuicios a BERIESTAIN producto de la incorrección de los mismos.

El Cliente se compromete a pagar el precio de los productos contratados.

El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones de Venta podrá dar lugar al rechazo del pedido por parte de BERIESTAIN sin necesidad de preaviso al Cliente y sin que ello dé derecho a indemnización alguna.

17) RESPONSABILIDAD DE BERIESTAIN

BERIESTAIN garantiza la calidad del producto y servicio contratado. Quedan garantizados todos los derechos que las Leyes en vigor garanticen a los consumidores y usuarios.

El incumplimiento de cualquiera de estas Condiciones Generales podrá dar lugar a la devolución de los productos o la cancelación de los Servicios adquiridos por el Cliente.

18) PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las obras, marcas, logotipos, y cualquier otro susceptible de protección, contenidos en la página web de BERIESTAIN corresponden en exclusiva a BERIESTAIN o a terceros que han autorizado su inclusión en la página web. La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras, marcas, logotipos, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de BERIESTAIN o del titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos.

Asimismo, la información a la cual el Cliente puede acceder a través de la web, puede estar protegida por derechos de propiedad industrial, intelectual o de otra índole. BERIESTAIN no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto de las infracciones de tales derechos que pueda cometer como usuario.

19) DATOS PERSONALES

De conformidad con el R. (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (RGPD), la normativa de protección de datos en vigor, y las que puedan ser de aplicación, BERIESTAIN tratará los datos personales de Clientes con las finalidades de gestionar sus compras y/o el envío de las mismas, así como para la facturación y cumplimiento de obligaciones fiscales. Los datos personales que cada Socio nos facilite son necesarios para el mantenimiento de su relación con BERIESTAIN.

Ud. podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos y oposición, así como la revocación de un consentimiento ante BERIESTAIN en Jaime Beriestain Concept Store, calle Pau Claris 167, 08037, Barcelona o en nuestro teléfono 935 150 782 o por escrito con la referencia "Datos Personales" a Pau Claris 172, 08037, Barcelona o mediante correo electrónico a shop@beriestain.com. Asimismo, le informamos que podrá ejercer su derecho de reclamación ante la autoridad de control competente, Agencia Española de Protección de Datos en www.agpd.es.

20) LEY APLICABLE Y FORO

Las presentes Condiciones Generales de Venta están regidas por la legislación española y cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las mismas, se someterá a los Juzgados y Tribunales que, en su caso, disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar de cumplimiento de la obligación o al del domicilio del consumidor. En el caso de que el Cliente se trate de una empresa, ambas partes se someterán, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Barcelona.